



## VERKAUF/AUFTRAGSBEARBEITUNG

Das Paket **Verkauf** umfasst alle Arbeitsschritte von der Erfassung bis zur endgültigen Erledigung eines Auftrages sowie der Lagerbewirtschaftung. Alle Dialogprogramme gewährleisten optimale Informationsbereitschaft an jedem Arbeitsplatz durch direkte Verbindung zu allen Abfrage- und Stammdaten-Mutationsprogrammen.

Alle Formulare wie Offerten, Fakturen etc. können von jedem Arbeitsplatz aus einzeln oder stapelweise während der Dialogverarbeitung zum Druck ausgelöst werden. Dadurch entfällt eine eigentliche Nachbearbeitung nach Beendigung des täglichen Dialogbetriebes.

Die wichtigsten Vorteile sind:

- Die Erfassung erfolgt dort, wo die Daten entstehen; im echten Dialog mit dem EDV-System (z.B. Telefonverkauf).
- Nur Einmalerfassung der Auftragsdaten; sie werden durch den Computer selbständig zu den nächsten Arbeitsschritten weitergeleitet.
- Jederzeit Informationsbereitschaft durch echte Realtime-Verbuchung auf alle Stammdaten.
- automatische Behandlung von Teil- und Rückstandslieferungen.

Die Auftragsbearbeitung umfasst das Erfassen, Mutieren, Abfragen von Aufträgen und Rückständen. Die Verarbeitungsreihenfolge jedes Auftrages (Rüstschein, Lieferschein, Faktura drucken, Nachfakturierung etc.) kann manuell übersteuert werden.

### Highlights:

- Auftragsbearbeitung von der Offerte bis zur Fakturierung. Weitgehende Abfrage- und Änderungsmöglichkeiten der erfassten Aufträge. Abruf Auftragsbestand jederzeit möglich.
- Direkte On-Line-Bestandeskontrolle bei Positionserfassung. Sofortiges Reservieren der eingegebenen Mengen.
- Umfassende Preis-/Rabattkonditions-Möglichkeiten wie Staffel-Preise/Rabatt nach Mengen oder Wert, Definition nach 5 Hierarchien bis zur Stufe Kunde/Artikel, Kunden-Preislisten, Abschlüsse, Mengenrabatte auch über Rabattgruppen. Manuelle Preis- und Rabatt-Übersteuerung auf Positions- und Auftrags-Ebene. Kontrollmöglichkeiten, pro Benutzer steuerbar, für Maximalrabatte und Marge.
- Formulartexte und Artikelbezeichnungen in 4 Sprachen, individuelle Kunden-Artikelnummern, zusätzlich 3 Verbandsnummern möglich. Artikeltext-Erweiterung auf bis zu 10 Zeilen zu 60 Stellen.



- Erfassung von beliebigen Texten innerhalb des Auftrages mit Druckzuordnung für jedes Formular. Automatisches Einfügen von Embargo- und kunden-individuellen Texten. Konditionstexte können in Aufträge übernommen werden.
- Auswahl und Zuteilung von bis zu 99 Liefer- und/oder Werbeadressen und separater Rechnungsadresse für jeden Kunden. Manuelle Lieferadresse auf Auftragsebene.
- Voll integrierte Fremdwährungs-Abwicklung bis zur Anwendung von Tageskursen. Automatisches Handling von Fremdwährungs-Zuschlägen/Abzügen.
- Sofortdruck oder Serien-Druckabruf für alle Formulararten. Definition von Kopienzahl pro Kunde/Auftrag/Formularart. Druckerzuordnung pro Benutzer und Formularart. Anschluss an BTA-Printmaschine-Software vorhanden.
- Direktes Faxen von Offerten und Auftragsbestätigung mit IBM Fax-Software. E-Mail-Möglichkeit über BTA-Printmaschine bereits vorhanden, über IBM-Software in Entwicklung.
- Stornomöglichkeit von fehlerhaften Fakturen und Gutschriften mit rückgängig-machen aller Nebenfunktionen wie Lager, Statistik, Rückstandsaufträge, Debitoren. Der Auftrag geht in den Status Auftragsbestätigung zurück und kann korrigiert und neu fakturiert werden. Tracking der annullierten Fakturen.
- Verkaufsstücklisten für Sets mit Bestandeskontrolle auf Komponenten. Sets in Statistik, Reservierung und Abbuchung der Bestände auf den Komponenten. Aufführen der Bestandteile wahlweise pro Formular mit „Bestehend aus:“.
- Abwicklung von vRG (vorgezogene Recycling-Gebühr) pro Gebührengruppe und Recyclingklasse. Periodische Abrechnung der Recycling-Gebühren. Automatische Anzeige auf Positionsebene.
- Anschluss an B2B-Systeme wie EDIFACT, ASCC(ABB). Erweiterung auf andere Systeme jederzeit möglich.
- Automatische Rückstandslieferung nach erfolgtem Wareneingang.
- Ausgebautes Terminsystem. Wunschtermin, bestätigter Termin, Rückstandstermin und effektiver Liefertermin können ausgewertet werden.
- Verarbeitung von Sammel-Artikeln mit manueller Ergänzung aller Daten wie Texte, Preise, Rabatte und Einstandspreis für beispielsweise Reparaturen, spezielle Dienstleistungen etc.